

Personuppgiftsansvarig	Namn Finansierings- och utvecklingscentralen för boendet (ARA)
	Adress Vesijärvenkatu 11 A, 15140 LAHTI
	Tfn 029 525 0800
Representant för personuppgiftsansvarig	Namn Hanna Ahlberg och Suvi Apell (reparationunderstöd) och Sini Sirén (energiunderstöd)
	Adress Vesijärvenkatu 11 A, 15140 LAHTI
	E-post fornamn.efternamn@ara.fi
Dataskyddsombud	Namn Hanne Vikström
	E-post tietosuojavastaava.ara@ara.fi
Registrets namn	Register för personkunder
Syfted med behandlingen	Behandlingsgrunden är rättslig förpliktelse för den personuppgiftsansvarige. ARAs lagstadgade uppgift med stöd av lagen om reparationsunderstöd för bostadsbyggnader och bostäder (1087/2016) är att bevilja understöd för efterinstallation av hissar och för avlägsnande av rörelsehinder i bostadsbyggnader samt reparation för bostäder för äldre och personer med funktionsnedsättning (reparationunderstöd). ARAs lagstadgade uppgift med stöd av statsrådets förordningen om energiunderstöd för bostadshus åren 2020-2022 (1341/2019) är även att bevilja energiunderstöd. I registret behandlas sådana personuppgifter för de som söker understöd som behövs vid behandlingen av understödsansökan.
Registrets informationsinnehåll	Den reparationunderstödssökandes förnamn, efternamn, personbeteckning, adress, e-postadress, bankens namn, IBAN-kontonummer, BIC-kod, fastighetsbeteckning, byggnadsbeteckning, inkomster, förmögenhet, sjukdomar. Den energiunderstödssökandes förnamn, efternamn, personbeteckning, adress, e-postadress, uppgifter om byggnaden/lägenheten som ska repareras och finansiell information för resten av åtgärderna. Register innehåller också uppgifter om understödsbeloppet och information som behövs vid utbetalning av understödet.
Grupper som tar emot personuppgifter, åt vilka personuppgifterna är överlåtna eller överläts	Uppgifter kan endast överlåtas enligt den gällande lagstiftningen och inom tillåtna gränser eller med den registrerades samtycke.

	Uppgifterna för understödets mottagare meddelas åt Palkeet (servicecentret för Statens ekonomi- och personalförvaltning) för utbetalning av understödet. Uppgifter kan överlåtas till andra myndigheter för att säkerställa att inget annat offentligt stöd ges för de assisterade åtgärderna. Utlämnande av information kräver en särskild begäran från en annan myndighet. Med stöv av 8 § i förordningen av energiunderstöd kan ARA använda energiunderstödsmaterial för utrednings- och forskningsprojekt som statsförvaltningen genomför eller låter genomföra. Personuppgifter behandlas i informationssystemet, vars tekniska underhåll och utveckling har lagts ut åt en extern IT-tjänsteleverantör. ARA har gjort upp kontrakt med tjänsteleverantören enligt dataskyddsförordningen angående behandlingen av personuppgifter.
Överföring av personuppgifter till ett tredje land eller internationell organisation	Uppgifter överförs inte utanför EU eller utanför EES eller till internationella organisationer.
Förvaringstid för personuppgifter	Lagringsperioden för personuppgifter grundar sig i ARAs informationsstyrningsplan. Godkända ansökningar lagras 30 år och avslog ansökningar 5 år.
Beskrivning av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder	<i>A. Manuellt material</i> Manuellt material behandlas av utbildad personal enligt uppgifternas skyddsnivå. <i>B. Behandling av digitalt material</i> Uppgifterna i registret är skyddade från obehöriga, ändringar och förlust. Skyddet grundar sig i hantering av användarrättigheter, tekniskt skydd av databaser och servrar, skydd av fysiska utrymmen, passerkontroll, skydd av datakommunikation samt säkerhetskopiering av uppgifter. Rättigheter för tillträde och behandling av uppgifter beviljas utifrån arbetsuppgifterna. Tillträde till systemet grundar sig på personliga användarnamn. Anläggningsutrymmena och uppgifterna finns fysiskt i Finland.
Informationskällor när uppgifterna inte fåtts av registrerade	Personuppgifter kan granskas och kompletteras från myndigheters register, exempelvis befolkningsdatasystemet och fastighetsdatasystemet.
Rätt till tillgång till uppgifter	Den registrerade har rätt att få den personuppgiftsansvariges bekräftelse att personuppgifter som berör hen behandlas eller inte behandlas, och om dessa personuppgifter behandlas, har hen rätt att få tillträde till personuppgifterna.

	Den registrerade har inte själv tillträde till personuppgifterna, men den registrerade kan göra en granskningsbegäran till den personuppgiftsansvariges representant. Om det har gått under ett år från att den registrerade använt sin rätt att granska, kan den personuppgiftsansvarige ta ut en avgift för de administrativa kostnader som orsakas av att lämna ut uppgifterna. Uppgifterna i registret används inte för profilering eller automatiserat beslutsfattande.
Rätt till rättelse av uppgifter	Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige korrigerar oklara och felaktiga personuppgifter som berör den registrerade utan onödigt dröjsmål. Den registrerade kan göra en korrigeringsbegäran åt den personuppgiftsansvariges representant.
Registrerades övriga rättigheter vid behandling av personuppgifter	Den registrerade har inte rätt att begära att hens uppgifter tas bort, eftersom behandlingen av uppgifter grundar sig i lagstiftning. På grund av det här har den registrerade inte heller rätt att motsätta sig behandlingen av personuppgifter, och har inte heller rätt att få sina uppgifter överförda till ett annat system. Man kan heller inte begära att behandlingen av personuppgifter ska begränsas, eftersom uppgifterna behandlas med stöd av lagen.
Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten	Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till dataombudsmannen, om hen ser att behandlingen av personuppgifterna bryter mot EU:s dataskyddsförordning.